

Datenschutz- und Datenschutzvereinbarung

Die folgende Datenschutz- und Datennutzungsvereinbarung findet Anwendung im Rahmen des Vertragsschlusses und der Leistungserbringung zwischen Verbrauchern und der Volfang GmbH (nachfolgend „VOLTFANG“ genannt). Datenverantwortlicher i.S. der Gesetze ist VOLTFANG, mit Sitz in der Philipsstraße 8, 52068 Aachen, Deutschland, Telefon: +49 2406 6457880.

VOLTFANG ist sich bewusst, dass Ihnen der sorgfältige und gesetzeskonforme Umgang mit Ihren persönlichen Daten wichtig ist. Im Rahmen nachfolgender Datenschutz- und Datennutzungsvereinbarung informiert Sie VOLTFANG über die Erhebung, Verarbeitung, das Speichern und die Nutzung personenbezogener Daten bei Vertragsabschluss und im Rahmen der Leistungserbringung.

Mit dieser Erklärung stimmen Sie zu, dass VOLTFANG Ihre nachstehend aufgeführten personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken und in dem näher dargelegten Umfang erheben, verarbeiten, speichern und nutzen darf. Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten nicht für die Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen, aufgrund der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht, zum Schutz lebenswichtiger Interessen oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erforderlich ist, können Sie Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen.

1. Wer ist „VOLTFANG“?
2. Die Verantwortliche Stelle.
3. Warum und in welchen Ihrer Anlagen und Geräte werden Daten erhoben?
4. Welche Daten werden erhoben und genutzt?
5. Wozu verwendet VOLTFANG Ihre Daten?
6. Werden Daten an Dritte weitergegeben?
7. Sind Ihre Daten sicher?
8. Welche Informationen können Sie einsehen?
9. Welchen Einfluss auf die Verwendung der Daten und welche Rechte haben Sie?
10. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?
11. Weitergehende Hinweise
12. Welche Webdienste und Tools werden auf der VOLTFANG Website und im Rahmen der angebotenen Online-Dienste genutzt?

1. Wer ist „VOLTFANG“?

1.1. VOLTFANG ist ein Unternehmen, welches Produkte und Leistungen im Bereich der erneuerbaren Energien anbietet.

1.2. VOLTFANG ist Hersteller der Batteriespeichersysteme Volfang 1 und Volfang 2 sowie anderer Produkte für die Erzeugung und Nutzung von Energie. VOLTFANG ist ein Unternehmen, welches nachhaltige Energiedienstleistungen und Stromprodukte anbietet.

2. Verantwortliche Stellen

2.1 Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze und Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) ist VOLTFANG mit Sitz im Philipsstraße 8, 52068 Aachen, Deutschland.

3. Warum und in welchen Ihrer Anlagen und Geräte werden Daten erhoben?

3.1 Für die Vertragsabwicklung und -erfüllung, zur Verbesserung der Leistungserbringung, zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie für die bedarfsgerechte Produktgestaltung, Produktoptimierung und Produktneuentwicklung ist es erforderlich, die von Ihnen mitgeteilten Daten und die in VOLTFANG Produkten, eventuell angeschlossenen Stromerzeugungsanlagen, z.B. einer Photovoltaikanlage, in bei Ihnen befindlichen Messstellen oder angeschlossenen Endgeräten generierten und übermittelten Daten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Die von VOLTFANG angebotenen Leistungen und Produkte ergeben sich aus den zwischen Ihnen und VOLTFANG geschlossenen Verträgen.

3.2 Die Daten werden auch genutzt, um mit Ihnen über die von VOLTFANG angebotenen Produkte, Leistungen und Angebote persönlich, per Telefon, über Chaträume, SMS, per E-Mail, Post oder im Kundenportal zu kommunizieren, Ihre Datensätze bei VOLTFANG zu aktualisieren sowie Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen. Ferner nutzen wir die Informationen zum Vorbeugen und Aufdecken von Missbrauch, insbesondere Betrug, sowie zur Ermöglichung der Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen durch in unserem Auftrag handelnden Dritten.

3.3 Zur Vereinfachung bezeichnen wir im Folgenden unser Batteriespeichersystem und bei Ihnen befindliche Erzeugungsanlagen zusammenfassend als „Anlagen“. Alle anderen, an diesen Anlagen angeschlossene bzw. mit diesen Anlagen verknüpfte technische Einrichtungen, in welchen Daten generiert und über ein Volfang System ausgelesen werden, bezeichnen wir zusammenfassend als „Geräte“.

4. Welche Daten werden erhoben und genutzt?

4.1 Daten, die wir unmittelbar von Ihnen erhalten: Wir erfassen und speichern Informationen (Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, etc.), die Sie auf unseren Websites, z.B. im Rahmen von Bestellprozessen und Anfragen, eingeben, die wir von

Ihnen im Rahmen von Chats, der telefonischen Beratung z.B. bei Supportanfragen, oder persönlich erhalten, oder die Sie uns auf andere Weise übermitteln.

4.2 Daten, die uns die bei Ihnen installierten Anlagen und Geräte liefern: Sofern Sie Anlagen betreiben, auf welche VOLTFANG aufgrund Ihrer Einwilligung online zugreifen kann, werden die in den Anlagen generierten und gespeicherten Daten von VOLTFANG ausgelesen. Hierbei handelt es sich um Erzeugungs- und Verbrauchsdaten aus den Anlagen und Geräten, also Daten zum Stromverbrauch, dem Speicherfüllstand, zur ein- und ausgespeicherten Menge an Strom, den Verbrauchsverhalten von Geräten sowie das Ladeverhalten von Elektromobilen.

4.3 Mobile Daten: Soweit von Ihnen Applikationen von VOLTFANG genutzt werden, in den Einstellungen Ihres Endgeräts die Ortungsdienste aktiviert sind und Sie sich mit standortbezogenen Services einverstanden erklärt haben, übermitteln Sie möglicherweise Informationen über Ihren aktuellen Aufenthaltsort und über das von Ihnen genutzte Endgerät sowie eine ihrem Endgerät eindeutig zuordenbare Kennnummer an VOLTFANG. Wir können diese Daten nutzen, um Ihnen standortbezogene Dienste, wie z.B. Suchergebnisse oder andere personalisierte Inhalte, anzubieten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Bei den meisten Endgeräten ist es möglich, diese standortbezogenen Dienste abzuschalten. Bitte prüfen Sie dieses für die von Ihnen genutzten Geräte.

4.4 Daten aus anderen Quellen: Gelegentlich werden von VOLTFANG auch Informationen über Sie aus anderen Quellen erhoben. Hierbei handelt es sich um Daten, die VOLTFANG von Auskunfteien zur Bonitätsprüfung einholt. VOLTFANG hat ein berechtigtes Interesse daran, Auskünfte über die Bonität ihrer (potentiellen) Kunden zu erhalten. Diese Daten können von VOLTFANG gespeichert werden, soweit Sie mit uns in einer laufenden Geschäftsbeziehung stehen, aufgrund dessen Entgelte zu entrichten sind.

4.6 VOLTFANG erhält auch Daten von Ihnen durch Dritte, mit denen VOLTFANG im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags zusammenarbeitet. Hierbei handelt es sich z.B. um Partnerunternehmen, die Produkte über VOLTFANG beziehen und bei Ihnen installieren, oder auch Unternehmen, die im Auftrag von VOLTFANG vertraglich vereinbarte Leistungen erbringen.

5. Wozu verwendet VOLTFANG Ihre Daten?

5.1 Erbringen von Systemdienstleistungen

VOLTFANG erbringt Systemdienstleistungen. Diese sind Dienstleistungen, die der Stabilisierung des Stromnetzes dienen. Systemdienstleistungen sind die Regelleistungserbringung, steuerbare Verbrauchseinrichtungen nach § 14 a EnWG, das Einspeisemanagement, zu- und abschaltbare Lasten, das Netzengpassmanagement, Schwarzstart, Spannungshaltung, Intradayhandel und Einspeisung zwecks vermiedener Netzentgelte. VOLTFANG stellt die für die Abrechnung erbrachter Systemdienstleistungen erforderlichen Daten den zuständigen Verteilernetzbetreibern (Anschlussnetzbetreiber), Übertragungsnetzbetreibern (Regelzonenverant-

wortlicher) oder dem Marktpartner, etwa dem Direktvermarkter oder dem Betreiber des Strommarktplatzes, zur Verfügung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und e DS-GVO. Zu den übermittelten Daten zählen der Ladestand der Batterie, der Preis einer Systemdienstleistung, Batterie-Stammdaten, deren Standort, Daten aus Erzeugungsanlagen, die Ein- oder Ausspeisung der Batterie sowie der Verbrauch oder die Summe dieser Werte am Netzverknüpfungspunkt. Die Daten werden in der Regel im 15-Minuten-Takt übermittelt, ggf. auch sekundengenau. Die übermittelten Kundendaten dienen ausschließlich dem Erbringen und Abrechnen der Systemdienstleistungen und dürfen von den Vertragspartnern für keinen anderen Zweck verwendet werden. VOLT FANG hat ein berechtigtes Interesse daran, die erbrachten Systemdienstleistungen abzurechnen. Unsere Vertragspartner unterliegen dabei denselben strengen Bestimmungen, zu denen auch wir uns im Rahmen dieser Vereinbarung verpflichten.

5.2 Nutzung der Volfang App

Wenn Sie die Funktion gewählt bzw. den Zugang zur Volfang App haben, haben Sie mit diesen die Möglichkeit, die in Ihren Anlagen generierten und gespeicherten Daten auszuwerten und so die Nutzung der Anlagen und Geräte zu optimieren. Zu diesem Zweck stellt VOLT FANG die Anlagendaten entsprechend in der Volfang App dar. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

5.3 Wir übermitteln Daten, um Verträge von Ihnen mit Dritten zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Soweit Sie sich mit Teilnahme am Förderprogramm KfW 275 hierzu bereit erklärt haben, stellen wir für das Speichermonitoringprogramm der Bundesregierung Ihre hierfür benötigten Daten zur Verfügung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

5.4 Zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen stellen wir Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen wie dem Energiewirtschafts- und Messstellenbetriebsgesetz oder der Stromnetzzugangsverordnung, den jeweils Verantwortlichen z.B. zur Bilanzkreisabrechnung zur Verfügung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, c DS-GVO.

5.5 Mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung verarbeiten wir Ihre Daten in folgenden Fällen

5.5.1 Erbringen des technischen Kunden-Supports

VOLT FANG erhält im Rahmen des Kundensupports Daten von Ihnen. Diese nutzen wir für das Monitoring der Batterien zur Qualitätssicherung im Rahmen der Abwicklung von Kundensupport-Vorgängen, auch durch externe Unternehmen, sowie zur statistischen Auswertung von Supportanfragen. Ihrem Installateur räumen wir die Möglichkeit ein, die im Kundenportal zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich zum Zwecke des Erbringens von Dienst- und Werkleistungen an den Batterien sowie zur Behebung aufgetretener Fehler, einzusehen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Soweit VOLT FANG sich beim Erbringen von Supportleistungen Dritter bedient, werden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zwecke an die

beauftragten Unternehmen weitergeleitet, bzw. die jeweiligen Unternehmen erhalten ausschließlich zu diesem Zwecke über das Kundenportal Zugriff auf die Daten. Diese Dritten unterliegen denselben strengen Vorschriften wie auch VOLTFANG. Darüber hinaus hat VOLTFANG entsprechende vertragliche Vereinbarungen gem. Art. 26 DS-GVO bzw. Art. 28 DS-GVO mit den jeweiligen Partnern geschlossen. Auf Ziff. 6 wird verwiesen.

5.5.2 Verbesserung und Weiterentwicklung der Produkte und Leistungen

VOLTFANG verbessert kontinuierlich die vertriebenen VOLTFANG Produkte und angebotene Dienstleistungen und Services.

5.5.2.1 Zur Optimierung des Anlagenverhaltens, der zugeschalteten Geräte sowie des Lademanagements und Ladeverhaltens von Speichermedien analysieren wir die in den Anlagen generierten und gespeicherten Daten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

5.5.2.2 Die Daten gem. Ziff. 4.2 dienen auch der Neu- und Weiterentwicklung von Anlagen und Geräten sowie der eingesetzten Software. Sie ermöglichen uns, frühzeitig erforderliche Anpassungen Ihrer Anlagen festzustellen und Ihnen für verbesserte Leistungsergebnisse oder eine Verlängerung der Lebensdauer der Anlagen, Anpassungen der bestehenden, oder die Integration neuer Anlagen vorzuschlagen. Daneben simulieren wir an Ladepunkten zusätzliche Geräte, um so die Auswirkungen auf Ihre Anlagen zu prüfen und Sie beim Einsatz neuer Anlagen beraten zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

5.5.2.3 Für die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen stellen wir wissenschaftlichen Einrichtungen sowie Netz- und Übertragungsnetzbetreibern pseudonymisierte Daten zum Zwecke der Analyse und der Forschung zur Verfügung. Hierzu zählen z.B. Netzzustandsdaten in einem spezifischen Netzabschnitt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

5.5.2.4 VOLTFANG ist darum bemüht, durch die Analyse ausgelesener Daten Geräte in Ihrem Haushalt mit einem ineffizient hohen Stromverbrauch zu identifizieren, und Sie hierüber zu informieren, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, energieeffizientere Geräte einzusetzen, also Strom zu sparen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

5.5.3 Kundeninformation über neue Produkte

Wir nutzen Ihre Daten im Rahmen der jeweils erteilten Einwilligungen, um Sie über unsere Produkte, Produktverbesserungen und Produktneuentwicklungen sowie angebotene Dienstleistungen zu informieren. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

6. Werden Daten an Dritte weitergegeben?

6.1 Die von VOLTFANG erhobenen Daten sind erforderlich, um vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen sowie zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Daneben helfen sie, die Angebote von VOLTFANG stetig zu optimieren, um das von VOLTFANG verfolgte Ziel der sauberen und bezahlbaren Energieversorgung für alle Menschen zu erreichen.

6.2 Die erhaltenen Daten werden von VOLTFANG ausschließlich zu den im Folgenden beschriebenen Zwecken und in dem für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang an Dritte weitergegeben:

6.2.1 Teilweise werden Leistungen und Services, z.B. der Betrieb von Messeinrichtungen, die Bilanzierung und Abrechnung von Strom im Rahmen der Direktvermarktung, das Energiemanagement zum Zwecke der Netzstabilisierung, durch Partnerunternehmen von VOLTFANG erbracht. Im Rahmen des Vertragsschlusses mit VOLTFANG werden Sie stets darauf hingewiesen, ob ein Partner auch in Ihrem Fall bestimmte Leistungen erbringt.

6.2.2 VOLTFANG bedient sich beim Verkauf der VOLTFANG Produkte Dritter. Daher stellen wir, soweit Sie im Rahmen der Vertragsanbahnung eingewilligt haben, Ihre bei der Vertragsanbahnung aufgenommenen Daten lokalen Fachpartnern zum Zwecke der Angebotserstellung und der weiteren Beratung zur Verfügung.

6.2.3 VOLTFANG beauftragt andere – sorgfältig ausgewählte – Dienstleister (Unternehmen und Einzelpersonen) mit der Erfüllung bestimmter Aufgaben für VOLTFANG. Hierzu zählen insbesondere Installations- und Wartungsarbeiten an den VOLTFANG Produkten, die Abwicklung von Zahlungsvorgängen (Lastschriftverfahren, Rechnungskauf) oder das Erbringen anderer Serviceleistungen, z.B. im Rahmen der Direktvermarktung des in Ihren Anlagen erzeugten Stroms. Die Dienstleister erhalten Daten, die für die Erbringung der jeweiligen Leistungen erforderlich sind. Den Dienstleistern ist es untersagt, die Informationen für andere Zwecke zu verwenden. Zudem sind die Dienstleister zur Behandlung der Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und dieser Datenschutzvereinbarung verpflichtet.

6.2.4 Da VOLTFANG ihre Geschäftstätigkeit ständig weiterentwickelt, kann es passieren, dass VOLTFANG einzelne Tochtergesellschaften, Unternehmensanteile oder Bestandteile (z.B. Betriebsstätten) kauft oder verkauft. Im Rahmen derartiger Transaktionen werden zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens auch Kundeninformationen übertragen. Diese Daten unterliegen – sofern der Kunde nicht ausdrücklich anderen Bestimmungen zustimmt – auch weiterhin den bis dahin geltenden Datenschutzvereinbarungen. Sollte VOLTFANG insgesamt, oder sollten wesentliche Teile von VOLTFANG verkauft werden, werden die Kundeninformationen an den Käufer der Gesellschaft weitergegeben.

6.2.5 Die Weitergabe von Kundeninformationen erfolgt ferner, wenn VOLTFANG hierzu gesetzlich verpflichtet, oder die Weitergabe erforderlich ist, um die für das jeweilige Vertragsverhältnis geltenden, Ihnen bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellten Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen von VOLTFANG oder andere Vereinbarungen durchzusetzen, oder um die Rechte von VOLTFANG sowie die Rechte der Kunden und Dritter zu schützen. Gerne stellen wir Ihnen Kopien der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung.

6.2.6 Teilweise stellt VOLTFANG pseudonymisierte Anlagedaten zu Auswertungszwecken wissenschaftlichen Forschungseinrichtungen zur Verfügung. Eine Rückverfolgung zum einzelnen Kunden aufgrund dieser Daten durch das Forschungsinstitut ist ausgeschlossen.

6.2.7 In allen anderen Fällen wird VOLTFANG Sie über die Weitergabe von persönlichen Daten informieren und die Daten nur mit Ihrer Einwilligung weitergeben.

6.3 Zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, zum Schutz von Vermögenswerten, unserer Mitarbeiter und Auftragnehmer sowie insbesondere um sicherzustellen, dass VOLTFANG allen Gesetzen der Handelskontrolle, zur Verhinderung von Geldwäsche und/oder Bestechung, Korruption und anderen gesetzlichen Anforderungen Rechnung tragen kann, führen wir regelmäßig Überprüfungen (mindestens vierteljährlich) unserer bestehenden und möglichen zukünftigen Kunden und Geschäftspartner durch. Diese Überprüfung erfolgt anhand öffentlich verfügbarer oder staatlich ausgestellter Sanktionslisten. Sie wird in Europa durchgeführt. Wir vergleichen hierzu Ihren Vor- und Nachnamen mit den in den veröffentlichten Sanktionslisten enthaltenen Daten. Im Fall einer anfänglichen Übereinstimmung werden wir anhand Ihrer von VOLTFANG gespeicherten Daten (z.B. die Adresse) prüfen, ob die Übereinstimmung tatsächlich zutreffend ist. Für die Prüfung kann VOLTFANG auch andere öffentliche Quellen nutzen, wie etwa Informationen von Kreditsicherungsagenturen. VOLTFANG kann zu diesem Zweck den Betroffenen auch direkt kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten. Sollte VOLTFANG die Übereinstimmung nicht ausschließen können, behalten wir uns vor, zur weiteren Prüfung und Beurteilung die Dienste von externen Beratern (KPMG EU) in Anspruch zu nehmen. Wurde eine Übereinstimmung nachgewiesen, hat die Shell Gesellschaft RDS Plc. (Royal Dutch Shell Plc.) gegenüber der US Securities and Exchange Commission (SEC, die US Börsenaufsichtsbehörde) eine rechtliche Meldepflicht. Die Shell Midstream Partners LP (MLP) ist verpflichtet, vierteljährliche und jährliche Reports bei der SEC einzureichen. Soweit rechtlich vorgesehen hat sonnen Meldung gegenüber den zuständigen lokalen Aufsichtsbehörden zu erstatten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. c) und f) DSGVO. Die Überprüfung führt nicht zu automatisierten Entscheidungen bezüglich eines bestehenden Kunden oder Geschäftspartners oder eines zukünftigen Kunden oder Geschäftspartners.

6.4 Sollte die Weitergabe der persönlichen Informationen in dem vorstehend beschriebenen Umfang in Länder außerhalb der Europäischen Union oder den Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgen, stellt VOLTFANG sicher, dass die Übermittlung von Kundeninformationen sowohl in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung, als auch mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen erfolgt.

7. Sind die Kundendaten sicher?

Die Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Daten zählt zu den Qualitätsansprüchen von VOLTFANG. Zu diesem Zweck werden von VOLTFANG eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen ergriffen:

- VOLTFANG unterhält physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, Speicherung und Offenlegung personenbezogener Kundendaten. Zu diesen Sicherheitsmaßnahmen gehört es, dass

VOLTFANG Sie um einen geeigneten Nachweis Ihrer Identität bittet, bevor Ihnen persönliche Daten offengelegt werden.

- Die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der Übertragung wird durch die Nutzung von Secure Sockets Layer Software (SSL) gewährleistet. Durch die Nutzung dieser Software werden die Informationen, die Sie VOLTFANG – oder umgekehrt – übermitteln, verschlüsselt.
- VOLTFANG weist Sie darauf hin, dass Sie sich gegen den unbefugten Zugang zu Ihren Passwörtern und Ihrem Computer (oder anderen Endgeräten) schützen müssen. Sie sollten daher darauf achten, sich nach jeder Sitzung in Portalen von VOLTFANG wieder abzumelden, insbesondere, wenn Sie sich Ihren Computer (oder ein anderes Endgerät) mit anderen teilen.

8. Welche Informationen können Sie einsehen?

8.1 Über Ihr VOLTFANG Konto im Kundenportal von VOLTFANG können Sie jederzeit Ihre Daten einsehen und diese ggf. aktualisieren.

8.2 Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und deren Berichtigung zu verlangen. Dies schließt die Herkunft der Daten sowie die Empfänger, an welche Daten weitergeleitet worden sind, ein. 8.3

Alle Informationswünsche sind – unter möglichst genauer Angabe der Frage – an die Volfang GmbH, Philipsstraße 8, 52068 Aachen, Deutschland, Tel.: +49 2405 6457880, E-Mail: service@volfang.de, zu richten. VOLTFANG wird die Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten und wird versuchen, bestehende Bedenken auszuräumen.

8.5 Sie können Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einlegen. Die zuständige Aufsichtsbehörde für VOLTFANG ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavallierstr. 2-4, 40213 Düsseldorf, +49 211 384240, poststelle@ldi.nrw.de.

9. Welchen Einfluss auf die Verwendung Ihrer Daten und welche Rechte haben Sie?

9.1 Sie können auf unterschiedliche Art und Weise auf die Verwendung Ihrer Daten Einfluss nehmen:

- Es steht Ihnen frei, keine Informationen zu erteilen, die für die Vertragsabwicklung erforderlich sein könnten. In diesem Fall kann VOLTFANG jedoch aufgrund der Unmöglichkeit der Leistungserbringung von der Leistungsverpflichtung befreit sein.
- Sie können bestimmte, auf den Portalen von VOLTFANG einsehbare Daten hinzufügen oder aktualisieren.
- Sofern Sie eine bestimmte Art der Kontaktaufnahme durch VOLTFANG nicht wünschen, können Sie uns dies unter service@volfang.de mitteilen und wir werden die nötigen Anpassungen vornehmen.

- Über die Einstellungen des von Ihnen verwendeten Browsers können Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren und sämtliche erhaltene Cookies ausschalten. Um mehr Informationen hierrüber zu erhalten, sollte, Sie sich an den Hersteller Ihres Browsers wenden.
- Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung in eine bestimmte Form der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf umfasst nur solche Daten, die nicht für die Vertragserfüllung, zur Erfüllung einer rechtlichen Pflicht, zum Schutz lebenswichtiger Interessen oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erforderlich sind.

9.2 Sie haben gegenüber VOLTFANG folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, Art 15 DS-GVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO
- Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Art. 21 DS-GVO

9.3 Sie haben zudem gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VOLTFANG zu beschweren.

10. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck für deren Speicherung entfällt. Soweit nicht bereits zuvor durch Sie begehrt, werden die erhobenen Daten nach Beendigung aller, zwischen VOLTFANG und Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisse gelöscht, soweit die erhobenen Daten nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses oder der Durchsetzung weitergehender Ansprüche erhalten bleiben müssen.

11. Weitergehende Hinweise

11.1 Sofern Sie Geräte oder Applikationen Dritter verwendet, mit denen die Produkte von VOLTFANG gesteuert werden können, wie z.B. das Produkt „Alexa“ von Amazon, das Produkt „Home“ von Google oder das Produkt „HomePod“ von Apple, können unter Umständen bestimmte Informationen über Ihr Nutzungsverhalten an diese Dritten gelangen. VOLTFANG weist Sie ausdrücklich darauf hin, dass die datenschutzrechtlichen Maßnahmen dieser Dritten einen geringeren Schutzzumfang bieten können, als diese Datenschutzvereinbarung. Sie sollten mit derlei Geräten daher nur dann auf die Produkte von VOLTFANG zugreifen, wenn Sie auch die Datenschutzbedingungen des jeweiligen Herstellers gelesen und akzeptiert hat.

11.2 Personen unter 16 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an VOLTfang übermitteln. Diese Daten werden entsprechend dieser Datenschutzerklärung verarbeitet.

12. Datenschutz, Cookie-Richtlinie

Über diesen Link gelangen Sie zu unserer Cookie-Richtlinie, welche Sie umfassend über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Rahmen des Besuchs unserer Website informiert und die ebenso Gegenstand dieser Datenschutz- und Datennutzungsvereinbarung ist.

Stand 12.03.2025