

Garantievereinbarung Volfang Plus

Basisgarantie und optionale Batteriefalat

1. Allgemeines

- 1.1 Die Volfang GmbH, Grüner Weg 37, 52070 Aachen, Deutschland ("**VOLT-FANG**") übernimmt nach Maßgabe folgender Bedingungen die Garantien für den Volfang Industrial gegenüber Endkunden (nachfolgend "**Garantieberechtigter**"). Die Garantie gilt ausschließlich für von VOLT-FANG vertriebene VOLT-FANG-Batteriespeicher ("**Produkt**").
- 1.2 Die dem Garantieberechtigten durch diese Garantien eingeräumten Rechte gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Durch die Garantien werden die gesetzlichen Rechte des Garantieberechtigten als Käufer des Produkts bei Mängeln des Produkts nicht eingeschränkt. Ist das Produkt mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an den Verkäufer im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird. Auch bleiben mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen VOLT-FANG als Hersteller des Produktes unberührt.
- 1.3 VOLT-FANG gewährt die vorliegende Garantie, wenn das Produkt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich verkauft und installiert wird. Wird das Produkt außerhalb dieses Gebietes verkauft und / oder installiert, gilt diese Garantie nicht, soweit nichts anderes vereinbart ist.

2. Zustandekommen des Garantievertrags

- 2.1 Voraussetzung für das Zustandekommen des Garantievertrages ist, dass die vervollständigte und unterzeichnete Installations- und Serviceerklärung innerhalb eines Monats nach erfolgter Erstinstallation VOLT-FANG zugeht. Die Installations- und Serviceerklärung kann postalisch oder auf der Website unter service@volfang.de eingereicht werden.
- 2.2 Das Produkt muss durch einen Fachmann gemäß den Installationsbedingungen installiert werden. Der Installateur hat den Endkunden in die richtige Handhabung, regelmäßige Inspektion und ggf. Wartung sowie die Betriebsmodi des Systems einzuweisen.
- 2.3 VOLT-FANG gibt diese Garantie nur gegenüber Garantieberechtigten ab, die das jeweilige Produkt selbst betreiben. Händler, gleich welcher Art und Handelsstufe, können gegenüber VOLT-FANG aus der Garantie keine Ansprüche herleiten.

3. Gegenstand der Garantie

- 3.1 Der Garantiegeber garantiert dem Garantieberechtigten für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Garantiebeginn, dass das Speichersystem frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist ("**Systemgarantie**").
- 3.2 VOLTfang garantiert, dass die Kapazität der in dem VOLTfang-Batteriespeicher enthaltenen Batteriemodule bis zum Erreichen der gemäß den folgenden Bestimmungen garantierten Mindestanzahl an Vollladezyklen, höchstens jedoch bis zum Ablauf des Garantiezeitraums nach Ziffer 6.1, mindestens 70 Prozent der Nennkapazität beträgt.
- 3.3 Der Garantiegeber garantiert dem Garantieberechtigten, je nachdem was zuerst eintritt, für einen Zeitraum von **5 Jahren** nach Garantiebeginn oder bis zum Erreichen von **2.000 Vollladezyklen**, dass im Rahmen dieser sogenannten "**Kapazitätsgarantie**" das Produkt eine Restkapazität von mindestens **70%** der im Datenblatt angegebenen nutzbaren Nennkapazität beibehält. Die Ermittlung der Vollladezyklen und der Restkapazität richtet sich nach Ziffer 4.
- 3.4 Es besteht die Möglichkeit für den Garantieberechtigten, die Laufzeit der Kapazitätsgarantie durch den gesonderten Erwerb der "**Batteriefiat**" von VOLTfang auf insgesamt **10 Jahre** und die Mindestanzahl der garantierten Vollladezyklen auf **8.000 Vollladezyklen** zu erweitern. Die Abrechnung der Kosten für die Batteriefiat erfolgt jährlich. Die genauen Kosten für die Batteriefiat variieren in Abhängigkeit von der Gesamtkapazität des Systems.

Die Lebensdauer der Batteriemodule des VOLTfang Plus hängen von der Entladetiefe und der C-Rate des VOLTfang Batteriespeichers ab. Vor diesem Hintergrund wird in Abhängigkeit von der C-Rate und der Entladetiefe die garantierte Mindestanzahl an Vollladezyklen wie folgt reduziert:

- 3.4.1 Im Fall eines durchgehenden Betriebs des Speichers mit dem in Spalte 1 genannten State-of-Charge (SOC), reduziert sich die garantierte Mindestanzahl an Vollladezyklen, um die in Spalte 2 genannte Anzahl an Zyklen je Betriebsstunde in dem SOC-Bereich.

State of Charge (SOC)	Reduzierung der garantierten Mindestanzahl an Vollladezyklen je Stunde
0% – 15%	0,06
16% – 85%	0
86% – 100%	0,2

Der SOC entspricht dem Ladezustand des Batteriespeichers und gibt die in dem Moment nutzbare Kapazität im Verhältnis zur Nennkapazität des Batteriespeichers an. Der SOC wird fortlaufend im Monitoring registriert.

3.4.2 Wenn die Betriebszeit des Speichers innerhalb eines Tages mit der in Spalte 1 genannten C-Rate den Grenzwert in Spalte 2 überschreitet, reduziert sich die garantierte Mindestanzahl an Vollladezyklen, um die in Spalte 3 genannte Anzahl an Zyklen je überschrittener Stunde.

C-Rate	Maximale Betriebszeit innerhalb eines Tages	Reduzierung der garantierten Mindestanzahl an Vollladezyklen je Stunde über dem Limit
0 – 0,2	24 Stunden	0
0,21 – 0,3	6 Stunden	0,05
0,31 – 0,5	4 Stunden	0,3
>0,51	0 Stunden	1

Die C-Rate entspricht der Stärke des Be- und Entladestroms im Verhältnis zur Nennkapazität des Batteriespeichers. Der Be- und Entladestrom wird fortlaufend im Monitoring registriert.

3.5 Garantiebeginn ist das Datum der Erstinstallation. Die Erbringung von Garantieleistungen bewirkt keine Verlängerung des Garantiezeitraums. Für ordnungsgemäß reparierte oder ersetzte Produkte bzw. deren Systemteile gilt die Garantie bis zum Ablauf des für das zuerst ausgelieferte Produkt bzw. des Systemteils eingeräumten Garantiezeitraums.

3.6 Gesetzliche und / oder vertragliche Gewährleistungsansprüche, welche während einer gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungsfrist auftreten, können aus der Garantie nicht abgeleitet werden.

- 3.7 Das Produkt besteht aus Elektronikbauteilen, Gehäuse und sonstiger Peripherie sowie dem Akkumulator einschließlich Batteriemanagementsystem (nachfolgend "**Akkumulator**" genannt). Der Akkumulator ist eine mehrfach wieder aufladbare Batterie, d. h. ein Stromspeicher, der elektrische Energie speichern, bei Bedarf wieder abgeben sowie diesen Auflade- und Abgabeprozess mehrfach wiederholen kann, und besteht aus einem oder mehreren Modulen. Einzelne Komponenten von Produkt oder Akkumulator werden nachfolgend als Bauteil bezeichnet.

4. Ermittlung der Vollladezyklen und der Restkapazität

Ein Vollladezyklus entspricht der vollen Be- und Entladung der Nettokapazität der Batterie. Teilladezyklen werden dementsprechend nur anteilig zur Nettokapazität der Batterie angerechnet. Die Restkapazität muss nach den folgenden Messvorschriften zur Kapazitätsbestimmungen ermittelt werden:

Umgebungstemperatur: 25 ~ 30 °C • anfänglich vom BMS ausgegebene Batterietemperatur: 25 ~ 30 °C • Lade- / Entlademethode • Ladung: 0,2CC / CV, Entladung: 0.2CC / CV. Strom- und Spannungsmessung auf der Batterieseite.

5. Übertragbarkeit der Garantie

Die Garantie einschließlich der daraus resultierenden Garantieansprüche kann vom Garantieberechtigten nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von VOLT FANG auf einen Dritten übertragen werden.

6. Garantieleistungen

- 6.1 Beim Eintreten des Garantiefalles und nach Bestätigung des Defekts oder Fehlers, wird VOLT FANG nach seiner Wahl:
- 6.1.1 das Produkt bzw. den betroffenen Bestandteil des Produkts am Standort des Produkts reparieren;
 - 6.1.2 das Produkt bzw. den betroffenen Bestandteil des Produkts bei VOLT FANG oder einem Dritten reparieren;
 - 6.1.3 dem Garantieberechtigten ein entsprechendes gleichwertiges Ersatzprodukt bzw. einen gleichwertigen Ersatzbestandteil zur Verfügung stellen;
 - 6.1.4 durch Änderung der Systemeinstellungen das Produkt instand setzen;
 - 6.1.5 eine andere Software sowie ggf. eine Schnittstelle zur Installation zur Verfügung stellen; oder
 - 6.1.6 die Batteriekapazität erweitern.

- 6.2 Sollte beim Eintreten des Garantiefalles die Lieferung der betroffenen Systemkomponente oder des Batteriemoduls aus Gründen nicht möglich sein, die VOLTFANG nicht zu vertreten hat, erhält der Garantienehmer anstelle der in Ziffer 6.1 dieser Garantiebedingungen beschriebenen Ersatzlieferung den zum Zeitpunkt der Schadensmeldung geltenden Zeitwert der betroffenen Komponente oder des Batteriemoduls. Dieser Zeitwert wird auf Grundlage einer linearen jährlichen Abschreibung über die Dauer der Garantie berechnet und entspricht der Differenz zwischen dem Anschaffungswert und dem Abschreibungsbetrag der betroffenen Systemkomponente oder des Batteriemoduls.
- 6.3 Die Garantieleistung beinhaltet die Versandkosten inklusive Rücksendekosten für Ersatzteile und Austausch der defekten oder fehlerhaften Produkte. Nicht enthalten sind die An- und Abreisekosten. Hierfür ist vom Endkunden ein Elektro-Fachbetrieb zu beauftragen. Auf Anfrage kann VOLTFANG diese Leistung zu den zum Eintritt des Garantiefalls gültigen Servicepreisen anbieten.
- 6.4 Mit dem Einbau des Ersatzproduktes oder des Ersatzbestandteils beim Garantieberechtigten übernimmt VOLTFANG das Eigentum an den defekten Komponenten oder dem defekten System.
- 6.5 Austauschbatterien, Komponenten oder Produkte müssen nicht brandneu sein, aber in Beschaffenheit und Spezifikation im Einklang mit dem ursprünglichen Produkt stehen.
- 6.6 Weder Wartung noch Austausch von Systemkomponenten führen zu einer Verlängerung oder Neuberechnung der Garantiedauer.

7. Eintritt des Garantiefalles

- 7.1 Ein Garantiefall gemäß der Systemgarantie liegt vor, wenn das Produkt innerhalb des in Ziffer 3.1 definierten Zeitraums einen Defekt aufweist. Ein Defekt liegt vor, wenn die Funktionsfähigkeit des Gesamtsystems nicht mehr gegeben ist.
- 7.2 Ein Garantiefall gemäß der Kapazitätsgarantie liegt vor, wenn das Produkt die in Ziffer 3.2 garantierte Kapazität infolge der Degradation der Module unterschreitet.
- 7.3 Der Garantieberechtigte muss seine Garantieansprüche innerhalb von 30 Tagen, nachdem er einen Defekt oder vermuteten Garantiefall erkannt hat, gegenüber dem Garantiegeber an folgende Adresse geltend machen (z. B. per Brief oder E-Mail):

Volfang GmbH
Grüner Weg 37, 52070 Aachen, Deutschland
E-Mail: service@volfang.de

Der Garantieberechtigte muss VOLTfang in der Mitteilung folgende Daten und Unterlagen übermitteln:

- Seriennummer des Produkts;
- Auftragsbestätigung, soweit der Garantieberechtigte das Produkt nicht selbst bei VOLTfang oder einem Fachpartner von VOLTfang erworben hat;
- geeigneter Nachweis über den Zeitpunkt der Erstinstallation des Produkts, z. B. eine Installations- und Serviceerklärung;
- genaue Beschreibung des Defekts; und
- Information über ggf. vorausgegangene Reparaturen, Garantieleistung oder Komponentenaustausch.

7.4 Bei Nichtvorlage der Auftragsbestätigung oder eines vergleichbaren Nachweises ist der Garantiegeber berechtigt, alle Garantieansprüche gemäß dieser Garantiebedingungen gegenüber dem Garantieberechtigten abzulehnen.

8. Garantieausschlüsse

Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

- 8.1 Die Garantiedauer ist ausgelaufen.
- 8.2 Der Produktschaden oder Defekt wurde durch fehlerhafte Lagerung, Installation, Betrieb, Wartung oder missbräuchliche Nutzung herbeigeführt, die nicht gemäß Produkthandbuch ist.
- 8.3 Schäden durch nichtzulässige Verkabelung oder das Nutzen fehlerhafter oder inkompatibler Geräte oder Geräten mit Sicherheitsrisiken.
- 8.4 Nachträgliche Modifizierung ohne Zustimmung von VOLTfang.
- 8.5 Änderungen an der Installation, die nicht dem Installationshandbuch entsprechen.
- 8.6 Produktschäden, die durch Reparaturen oder andere Veränderungen durch nicht von VOLTfang autorisiertem Personal durchgeführt wurden, entstanden sind.
- 8.7 Seriennummer des Produkts oder anderer verbauter Komponenten ist verändert oder nicht lesbar.
- 8.8 Äußere Einflüsse inklusive ungewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastung (Stromausfall, Überspannungen, Einschaltstromstößen, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch, etc.).

- 8.9 Produktschäden die durch unsachgemäße äußere Kraft oder höhere Gewalt verursacht wurden (unvorhersehbare, unabwendbare, unüberwindbare Vorkommnisse wie etwa Krieg, Bürgerkrieg, Schlag, Aufruhr oder ähnlichen Interventionen der Regierung oder einer Drittpartei).
- 8.10 Wenn der Schaden nicht unter den technischen Bedingungen bei Auslieferung des Produkts an den Endnutzer auftreten kann.
- 8.11 Ein Schaden, der durch den Endnutzer durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzlich entstanden ist.
- 8.12 Die Belüftung des Systems wurde entgegen der in der Betriebsanleitung angegebenen Handlungsanweisung in unzureichender Weise durchgeführt oder blockiert.
- 8.13 Die Umgebungstemperatur am Aufstellungsort des Speichersystems überschreitet zu einem Zeitpunkt 50°C oder unterschreitet -20°C und wird somit außerhalb der Aufstellbedingungen verwendet.
- 8.14 Normalen Verschleiß bzw. normale Wertminderung sowie oberflächliche Defekte, Dellen oder Spuren, die sich nicht auf die Funktion des Produkts auswirken.
- 8.15 Geräusche oder Vibrationen, die nicht übermäßig stark oder untypisch sind und sich nicht auf die Funktion des Produkts auswirken.
- 8.16 Einen Diebstahl des Produkts sowie jegliche seiner Komponenten.

9. Haftungsbeschränkungen

- 9.1 Jegliche über die Garantieleistungen gemäß Ziffer 6 hinausgehenden Ansprüche, insbesondere Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen VOLT-FANG, sind von einer Haftung nach dieser Garantie ausgeschlossen.
- 9.2 VOLT-FANG haftet nach dieser Garantie insbesondere nicht für Schäden, die durch das Produkt an sonstigen Rechtsgütern des Garantieberechtigten entstehen, für entgangenen Gewinn oder Umsatz, Nutzungs- und Produktionsausfall, Betriebsstillstand, Datenverlust, Finanzierungskosten, Folgeschäden oder indirekte Schäden. Dies gilt auch für eventuelle Schäden, die bei einem Dritten entstehen.
- 9.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten nicht bei einer Haftung von VOLT-FANG wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit, wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Garantieberech-

tigte regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

10. Schlussbestimmungen

Diese Garantieerklärung unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des Internationalen Privatrechts (Kollisionsrecht) und des UN-Kaufrechts. Wenn der Garantieberechtigte ein Kaufmann, eine juristische Person öffentlichen Rechts oder Sondervermögen öffentlichen Rechts ist, gilt für alle Streitfragen, die aus oder in Verbindung mit dieser Garantie entstehen, als Gerichtsstand das Landgericht Aachen.

Volfang Plus warranty agreement

Basic warranty and optional battery flat

1. General information

- 1.1 Volfang GmbH, Grüner Weg 37, 52070 Aachen, Germany ("**VOLTFANG**") assumes the warranty for the Volfang Industrial towards end customers (hereinafter "**Warranty Claimant**") in accordance with the following conditions. The warranty applies exclusively to VOLTFANG battery storage systems sold by VOLTFANG ("**Product**").
- 1.2 The rights granted to the warranty claimant by these warranties apply in addition to the statutory warranty rights. The guarantees do not restrict the statutory rights of the person entitled to the guarantee as the purchaser of the product in the event of defects in the product. If the product is defective, you can therefore always contact the seller under the statutory warranty, regardless of whether there is a warranty claim or the warranty is invoked. Possible claims under the Product Liability Act against VOLTFANG as the manufacturer of the product also remain unaffected.
- 1.3 VOLTFANG grants this warranty if the product is sold and installed within the Federal Republic of Germany and the Republic of Austria. If the product is sold and / or installed outside this territory, this warranty does not apply unless otherwise agreed.

2. Conclusion of the guarantee contract

- 2.1 In order for the warranty contract to come into effect, the completed and signed installation and service declaration must be received by VOLTFANG within one month of the initial installation. The installation and service declaration can be submitted by post or on the website at service@volfang.de.
- 2.2 The product must be installed by a specialist in accordance with the installation conditions. The installer must instruct the end customer in the correct handling, regular inspection and, if necessary, maintenance as well as the operating modes of the system.
- 2.3 VOLTFANG only provides this warranty to warranty holders who operate the respective product themselves. Dealers, regardless of their type and trading level, cannot derive any claims against VOLTFANG from the guarantee.

3. Subject of the guarantee

- 3.1 The guarantor guarantees the warranty claimant that the storage system is free from defects in material and workmanship for a period of 5 years after the start of the warranty ("**system warranty**").
- 3.2 VOLT FANG guarantees that the capacity of the battery modules contained in the VOLT FANG battery storage system will be at least 70 percent of the nominal capacity until the minimum number of full charge cycles guaranteed in accordance with the following provisions is reached, but at most until the expiry of the guarantee period in accordance with section 6.1.
- 3.3 The guarantor guarantees the warranty claimant, whichever comes first, for a period of 5 years after the start of the warranty or until 2,000 full charge cycles have been reached, that the product retains a residual capacity of at least 70% of the usable nominal capacity specified in the data sheet within the scope of this so-called "**capacity guarantee**". The determination of the full charge cycles and the residual capacity is based on section 4.
- 3.4 The warranty holder has the option of extending the term of the capacity guarantee to a total of 10 years and the minimum number of guaranteed full charge cycles to 8,000 full charge cycles to by purchasing the "**battery flat**" from VOLT FANG separately. The costs for the battery flat are billed annually. The exact costs for the battery flat vary depending on the total capacity of the system.

The service life of the VOLT FANG Plus battery modules depends on the depth of discharge and the C-rate of the VOLT FANG battery storage system. Against this background, the guaranteed minimum number of full charge cycles is reduced as follows depending on the C-rate and the depth of discharge:

- 3.4.1 In the case of continuous operation of the storage system with the state-of-charge (SOC) specified in column 1, the guaranteed minimum number of full charge cycles is reduced by the number of cycles per operating hour in the SOC range specified in column 2.

State of Charge (SOC)	Reduction in the guaranteed minimum number of full charge cycles per hour
0% - 15%	0,06
16% - 85%	0
86% - 100%	0,2

The SOC corresponds to the state of charge of the battery storage system and indicates the usable capacity at that moment in relation to the nominal capacity of the battery storage system. The SOC is continuously recorded in the monitoring system.

3.4.2 If the operating time of the storage system exceeds the threshold in column 2 within one day at the C-rate specified in column 1, the guaranteed minimum number of full charge cycles is reduced by the number of cycles specified in column 3 for each hour exceeded

C-rate	Maximum operating time within one day	Reduction of the guaranteed minimum number of full charge cycles per hour above the limit
0 - 0,2	24 hours	0
0,21 - 0,3	6 hours	0,05
0,31 - 0,5	4 hours	0,3
>0,51	0 hours	1

The C-rate corresponds to the strength of the charging and discharging current in relation to the nominal capacity of the battery storage system. The charging and discharging current is continuously recorded in the monitoring system.

3.5 The warranty period begins on the date of initial installation. The provision of warranty services does not extend the warranty period. For properly repaired or replaced products or their system parts, the warranty is valid until the end of the warranty period granted for the first product or system part delivered.

3.6 Statutory and/or contractual warranty claims that arise during a statutory or contractual warranty period cannot be derived from the guarantee.

3.7 The product consists of electronic components, housing and other peripherals as well as the accumulator including the battery management system (hereinafter referred to as "**accumulator**"). The accumulator is a rechargeable battery,

i.e. an energy storage system that can store electrical energy, release it again when required and repeat this charging and releasing process several times, and consists of one or more modules. Individual components of the product or accumulator are hereinafter referred to as components.

4. Determination of the full charge cycles and the remaining capacity

A full charge cycle corresponds to the full charging and discharging of the net capacity of the battery. Partial charge cycles are therefore only counted towards the net capacity of the battery on a pro rata basis. The remaining capacity must be determined in accordance with the following measurement regulations for determining capacity:

Ambient temperature: 25 ~ 30 °C - initial battery temperature output by BMS: 25 ~ 30 °C
- charge / discharge method - charge: 0.2CC / CV, discharge: 0.2CC / CV. Current and voltage measurement on the battery side.

5. Transferability of the guarantee

The warranty, including the resulting warranty claims, may only be transferred to a third party by the party entitled to the warranty with the prior written consent of VOLTFANG.

6. Warranty services

- 6.1 In the event of a warranty claim and after confirmation of the defect or fault, VOLTFANG will, at its discretion
 - 6.1.1 repair the product or the affected component of the product at the product's location;
 - 6.1.2 repair the product or the affected component of the product at VOLTFANG or a third party;
 - 6.1.3 provide the warranty claimant with a corresponding equivalent replacement product or an equivalent replacement component;
 - 6.1.4 repair the product by changing the system settings;
 - 6.1.5 provide other software and, if applicable, an interface for installation; or
 - 6.1.6 extend the battery capacity.
- 6.2 In the event that it is not possible to deliver the affected system component or battery module for reasons for which VOLTFANG is not responsible when the warranty claim occurs, the warranty holder will receive the current value of the affected component or battery module at the time of reporting the damage instead of the replacement delivery described in section 6.1 of these warranty conditions. This current value is calculated on the basis of linear annual depre-

ciation over the duration of the warranty and corresponds to the difference between the purchase value and the depreciation amount of the affected system component or battery module.

- 6.3 The warranty service includes the shipping costs, including return shipping costs for spare parts and replacement of defective or faulty products. Travel costs to and from the site are not included. The end customer must commission a specialist electrical company for this purpose. On request, VOLTFANG can offer this service at the service prices valid at the time of the warranty claim.
- 6.4 VOLTFANG shall assume ownership of the defective components or the defective system upon installation of the replacement product or the replacement component at the warranty claimant's premises.
- 6.5 Replacement batteries, components or products do not have to be brand new, but must be of the same quality and specification as the original product.
- 6.6 Neither maintenance nor replacement of system components will lead to an extension or recalculation of the warranty period.

7. Occurrence of the guarantee case

- 7.1 A warranty claim under the system warranty is deemed to exist if the product is defective within the period specified in section 1.1 has a defect within the period defined in section 3.1. A defect is deemed to exist if the overall system is no longer functional.
- 7.2 A warranty case in accordance with the capacity guarantee exists if the product does not fulfill the requirements set out in section 3.2 as a result of the degradation of the modules.
- 7.3 The warranty claimant must submit their warranty claim to the guarantor at the following address (e.g. by letter or e-mail) within 30 days of recognizing a defect or suspected warranty claim:

Volfang GmbH
Grüner Weg 37, 52070 Aachen, Germany
E-mail: service@volfang.de

The warranty claimant must provide VOLTFANG with the following data and documents in the notification:

- Serial number of the product;
- Order confirmation, unless the warranty claimant has purchased the product from VOLTFANG or a VOLTFANG specialist partner;
- Suitable proof of the time of initial installation of the product, e.g. an installation and service declaration;

- exact description of the defect; and
- Information about any previous repairs, warranty service or component replacement.

7.4 If the order confirmation or comparable proof is not submitted, the guarantor is entitled to reject all guarantee claims against the person entitled to the guarantee in accordance with these guarantee conditions.

8. Warranty exclusions

The guarantee does not apply in the following cases:

- 8.1 The warranty period has expired.
- 8.2 The product damage or defect was caused by incorrect storage, installation, use, operation, maintenance or misuse by the end user that is not in accordance with the product manual.
- 8.3 Damage caused by unauthorized cabling or the use of faulty or incompatible devices or devices with safety risks.
- 8.4 Subsequent modification without the consent of VOLT Fang.
- 8.5 Changes to the installation that do not comply with the installation manual.
- 8.6 Product damage caused by repairs or other modifications carried out by personnel not authorized by VOLT Fang.
- 8.7 Serial number of the product or other installed components has been changed or is illegible.
- 8.8 External influences including unusual physical or electrical stress (power failure, overvoltage, inrush current, lightning, flooding, fire, accidental breakage, etc.).
- 8.9 Product damage caused by improper external force or force majeure (unforeseeable, unavoidable, insurmountable events such as war, civil war, strike, riot or similar intervention by the government or a third party).
- 8.10 If the damage cannot occur under the technical conditions at the time of delivery of the product to the end user.
- 8.11 Damage caused by the end user through gross negligence or willful misconduct.
- 8.12 The ventilation of the system is insufficient according to the user manual.
- 8.13 The ambient temperature at the installation site of the storage system exceeds 50°C or falls below -20°C at any time and is therefore used outside the installation conditions.
- 8.14 Normal wear and tear or normal depreciation as well as superficial defects, dents or marks that do not affect the function of the product.

- 8.15 Noises or vibrations that are not excessive or atypical and do not affect the function of the product.
- 8.16 Theft of the product and any of its components.

9. Limitations of liability

- 9.1 Any claims beyond the warranty services according to clause 6 in particular claims for damages and reimbursement of expenses against VOLTFANG, are excluded from liability under this warranty.
- 9.2 In particular, VOLTFANG is not liable under this guarantee for damage caused by the product to other legal interests of the person entitled to the guarantee, for loss of profit or turnover, loss of use and production, operational downtime, loss of data, financing costs, consequential damage or indirect damage. This also applies to any damage incurred by a third party.
- 9.3 The above exclusions and limitations of liability shall not apply in the event of VOLTFANG's liability for intent or gross negligence, for culpable injury to life, limb or health or for breach of material contractual obligations, i.e. obligations the fulfillment of which is essential for the proper performance of the contract and on the observance of which the party entitled to the guarantee regularly relies and may rely. Compensation for the breach of essential contractual obligations is, however, limited to the foreseeable damage typical for the contract, unless there is intent or gross negligence or liability for injury to life, limb or health.

10. Final provisions

This guarantee declaration is subject exclusively to the law of the Federal Republic of Germany to the exclusion of the provisions of international private law (conflict of laws) and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. If the person entitled to the guarantee is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this guarantee shall be the District Court of Aachen.